

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
/ďalej len „zmluva“/

Čl. I.

Zmluvné strany

Objednávateľ: **Mediálna a kultúrna spoločnosť Topoľčany, s.r.o.**
Štatutár: PhDr. Gabriela Švajlenová, konateľka
Sídlo: Nám. L. Štúra 2357/2, 955 01 Topoľčany
IČO: 36 728 683
DIČ: 2022310114
IČ DPH: SK2022310114
Bankové spojenie: VÚB Topoľčany
Číslo účtu: SK78 0200 0000 0023 7476 8451 BIC SUBASKBX
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro, vložka č. 19322/N
Kontaktná osoba: PhDr. Gabriela Švajlenová., tel.: 0903696839 e-mail: riaditel@kulturato.sk

/ďalej len „objednávateľ“/

Poskytovateľ: **Mestské služby Topoľčany, s.r.o.**
Štatutár: Mgr. Martin Bucko, konateľ
Sídlo: Nám. M. R. Štefánika 1/1, 955 01 Topoľčany
IČO: 44 818 378
DIČ: 2022854053
IČ DPH: SK2022854053
Bankové spojenie: VÚB Topoľčany
Číslo účtu: SK49 0200 0000 0026 2309 2756 BIC SUBASKBX
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro, vložka č. 24871/N
Kontaktná osoba: Ing. Lenka Gerši, tel. 0903439177, e-mail: lenka.gersi@sluzbyto.sk

/ďalej len „poskytovateľ“/

/ďalej spoločne objednávateľ a poskytovateľ aj ako „zmluvné strany“, alebo jednotlivito ako „zmluvná strana“, resp. „strana“/

Čl. II.

Predmet a účel zmluvy

- 2.1 Poskytovateľ a objednávateľ sú obchodné spoločnosti, ktorých jediným zakladateľom a spoločníkom je mesto Topoľčany.
- 2.2 Nakoľko zmluvné strany obe spadajú pod kontrolu mesta Topoľčany, tak ako je uvedené v predchádzajúcom bode, na túto zmluvu sa neaplikuje zákon č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov (§ 1 ods. 4 a nasl.).
- 2.3 Predmetom tejto zmluvy je vykonanie činností poskytovateľom pre objednávateľa v rozsahu jeho oprávnení / predmetov činnosti, a to na základe samostatných objednávok objednávateľa v zmysle tejto zmluvy. Vykonávanými činnosťami je najmä, nie však výlučne, čistenie a upratovanie, pomocné práce pri organizovaní kultúrnych podujatí objednávateľom, elektroinštalačné a vodoinštalačné práce, ako aj ostatné činnosti v zmysle

predmetov činnosti poskytovateľa /ďalej v texte aj ako „výkon činností“, resp. „služby“, resp. „predmet zmluvy“/.

- 2.4 Výkon činností prebieha v priestoroch určených objednávatelom v jednotlivých objednávkach objednávateľa.
- 2.5 Predmetom tejto zmluvy je taktiež záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi odmenu dohodnutú v zmysle tejto zmluvy, a to výlučne po riadnom a včasnom splnení záväzkov poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy, ako aj jednotlivých čiastkových objednávok objednávateľa.
- 2.6 Účelom tejto zmluvy je zabezpečenie plnenia zmluvných povinností a podmienok výkonu obchodnej činnosti objednávateľa prostredníctvom výkonu činností zo strany poskytovateľa.
- 2.7 Podmienky poskytovania služieb bližšie upravujú ďalšie články tejto zmluvy.
- 2.8 Záväzok poskytovateľa je splnený riadnym a včasným splnením všetkých dohodnutých podmienok v zmysle tejto zmluvy a jednotlivých objednávok a pokynov objednávateľa.
- 2.9 Záväzok objednávateľa je splnený dňom úhrady dohodnutej ceny v zmysle tejto zmluvy na účet dodávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

Čl. III. Čas plnenia

- 3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú odo dňa jej účinnosti.

Čl. IV. Spôsob plnenia zmluvy

- 4.1 Pri plnení predmetu zmluvy je poskytovateľ povinný dodržať prislúchajúce platné právne predpisy, ako aj technické normy.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zrealizovať predmet tejto zmluvy na svoje náklady, vo vlastnom mene, na svoju zodpovednosť, a to najmä riadne a včas v súlade s podmienkami určenými v tejto zmluve, ako aj v jednotlivých objednávkach, a to vždy na základe osobitných objednávok objednávateľa, prostredníctvom kontaktnej osoby objednávateľa uvedenej v záhlaví tejto zmluvy, minimálne 7 dní pred požadovaným plnením, zaslaných / doručených poskytovateľovi formou e-mailu s identifikáciou **miesta, termínu, času a rozsahu požadovanej služby vrátane požadovaného počtu osôb poskytovateľa**, pričom poskytovateľ je povinný obratom potvrdiť nielen doručenie, e-mailu ale aj samotnú objednávku, v lehote najneskôr v nasledujúci pracovný deň. V prípade bezodkladnej potreby poskytnutia služby, zmluvné strany akceptujú aj formu objednávky prostredníctvom telefonической komunikácie, o čom však spíše kontaktná osoba objednávateľa dodatočne záznam a tento doručí prostredníctvom e-mailu poskytovateľovi bezodkladne, najneskôr nasledujúci pracovný deň. Telefonickú objednávku potvrdí kontaktná osoba poskytovateľa bezodkladne telefonicky a najneskôr nasledujúci pracovný deň aj na e-mail kontaktnej osoby objednávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou a podmienkami tejto zmluvy a jednotlivých objednávok objednávateľa. Pritom je povinný dodržiavať pokyny a požiadavky objednávateľa.
- 4.4 Poskytovateľ je povinný viesť evidenciu vyprodukovaného odpadu z činnosti, ktorú vykonáva a tento odpad objednávateľ na svoje náklady zneškodní, pričom na účely odpadového hospodárstva sa objednávateľ považuje za pôvodcu odpadu.
- 4.5 V prípade realizácie predmetu tejto zmluvy inou osobou ako poskytovateľom v rámci subdodávky, zodpovedá za realizáciu služieb v plnom rozsahu poskytovateľ, akoby služby poskytoval sám.
- 4.6 Zmluvné strany sa zaväzujú:
 - a) bez zbytočného odkladu navzájom sa informovať o všetkých okolnostiach, ktoré by mohli mať vplyv plnenie predmetu tejto zmluvy
 - b) postupovať pri vykonávaní a zabezpečení dohodnutých činností podľa tejto zmluvy s

odbornou starostlivosťou, tak aby nepoškodili práva a oprávnené záujmy druhej zmluvnej strany a jej dobré meno

- c) uhradiť druhej zmluvnej strane škodu, ktorú jej spôsobili porušením povinností podľa tejto zmluvy, ibaže preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

Čl. V.

Cena a platobné podmienky

- 5.1 Cena za realizáciu predmetu zmluvy v rozsahu podľa tejto zmluvy a jednotlivých objednávok objednávateľa je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách a vyhláškou č. 87/1996 Z. z. v platnom znení. Cena predmetu zmluvy je zmluvnými stranami určená a dohodnutá podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy, ku ktorej sa pripočítajú oprávnené náklady na nákup materiálu, ktoré preukáže poskytovateľ prislúchajúcimi dokladmi.
- 5.2 Nákup spotrebného materiálu a jeho cenu je poskytovateľ povinný vopred odkomunikovať s objednávateľom.
- 5.3 Jednotkové ceny poskytnutých služieb tvoria prílohu č. 1.
- 5.4 Všetky ceny sú uvedené bez DPH. DPH je fakturovaná v zmysle platných právnych predpisov.
- 5.5 Do jednotkových cien za všetky práce a služby sú premietnuté maximálne preukázateľné, ekonomicky oprávnené náklady na predmet zmluvy, vrátane nákladov na dopravu a primeraný zisk. Cena určená v zmysle tejto zmluvy je konečná a poskytovateľ nie je oprávnený požadovať uhradenie žiadnej inej čiastky, s výnimkou preukázaných nákladov na nákup spotrebného materiálu.
- 5.6 Objednávateľ poskytovateľovi uhradí cenu za služby podľa predmetu zmluvy raz mesačne na základe faktúr poskytovateľa, ktorých súčasťou je podrobný rozpis vykonaných prác / poskytnutých služieb obojstranne odsúhlasený oboma zmluvnými stranami, ako aj prislúchajúce doklady na nákup spotrebného materiálu. Faktúry budú vystavené do 14 dní od skončenia kalendárneho mesiaca, v ktorom boli vykonané fakturované služby.
- 5.7 Splatnosť faktúr je 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia objednávateľovi. Ak faktúra nespĺňa náležitosti daňového dokladu, resp. bola vystavená v neoprávnenej výške, prípadne bez poskytnutia príloh v zmysle tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený takto vystavenú faktúru vrátiť poskytovateľovi na prepracovanie. V takomto prípade nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
- 5.8 Zhotoviteľ môže uplatniť 1x ročne medziročný nárast cien len do výšky inflačného koeficientu spotrebiteľských cien vyhlásených Štatistickým úradom Slovenskej republiky, a to do 30 dní od oficiálneho oznámenia inflačného koeficientu Štatistickým úradom Slovenskej republiky, čo bude predmetom dodatku k tejto zmluve. V prípade neuplatnenia si medziročného nárastu cien v stanovenej lehote, toto právo zaniká.
- 5.9 Za úhradu cenu v zmysle tejto zmluvy sa považuje deň odpísania príslušnej čiastky z účtu objednávateľa.
- 5.10 Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť prípadné pohľadávky voči druhej strane tretej osobe, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany, pod následkom neplatnosti takéhoto úkonu. Obsah tejto zmluvy sa nesmie stať akýmkoľvek zabezpečovacím prostriedkom druhej zmluvnej strany, a to pod následkom neplatnosti takéhoto úkonu.
- 5.11 Zmluvné strany sa dohodli, že pre platenie sankcií sa primerane použijú ustanovenia tohto článku zmluvy.

Čl. VI.

Zodpovednosť za vady a záruka

- 6.1 Poskytovateľ zodpovedá za vady poskytnutých služieb, ako aj spotrebného materiálu

v plnom rozsahu.

- 6.2 Objednávateľ je povinný bezodkladne po zistení vady uplatniť písomnú reklamáciu väd plnenia písomnou formou, postačí e-mailom, pričom sa primerane použijú ustanovenia tejto zmluvy vo vzťahu k zasielaniu jednotlivých čiastkových objednávok.
- 6.3 Poskytovateľ sa zaväzuje vady odstrániť bez zbytočného odkladu najneskôr do 3 dní po uplatnení reklamácie na svoje náklady.
- 6.4 V prípade, ak poskytovateľ reklamované vady v lehote stanovenej v predchádzajúcom bode neodstráni, je objednávateľ uvedeného oprávnený zrealizovať sám, pričom poskytovateľ sa zaväzuje v plnom rozsahu uhradiť náklady objednávateľa na odstránenie takýchto väd, a to na podklade faktúry vystavenej objednávateľom, pričom sa primerane použijú ustanovenia tejto zmluvy o fakturácii.

Čl. VII.

Vykazovanie služieb, kvalita

- 7.1 Vykonávané služby je poskytovateľ povinný vykazovať do podrobného rozpisu, ktorý vždy po realizácii tejto ktorej objednanej služby potvrdí kontaktná osoba, alebo iná osoba určená objednávateľom. Podrobný rozpis sa vedie v dvoch vyhotoveniach, pre každú zmluvnú stranu.
- 7.2 Podrobný rozpis slúži pre obe zmluvné strany ako doklad pre fakturáciu zo strany poskytovateľa.
- 7.3 Poskytovateľ zodpovedá za to, že pri realizácii služieb nepoužije materiál, o ktorom je v čase jeho použitia známe, že je škodlivý. Použité postupy a materiály musia spĺňať podmienky a požiadavky v zmysle platných právnych predpisov a platných technických noriem.
- 7.4 Poskytovateľ je povinný vykonávať predmet zmluvy tak, aby neznehodnocoval výkon prác inej právnickej alebo fyzickej osoby, nepoškodzoval majetok právnických a fyzických osôb a svojou činnosťou tieto osoby nad primeranú mieru neobťažoval.

Čl. VIII.

Zánik zmluvných vzťahov

- 8.1 Zmluvný vzťah založený touto zmluvou o dielo zaniká:
- a/ písomnou dohodou zmluvných strán podpísanou štatutármi oboch zmluvných strán
 - b/ odstúpením od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy
 - c/ výpoveďou danou ktoroukoľvek zmluvnou stranou bez udania dôvodu s 3 mesačnou výpovednou dobou so začiatkom jej plynutia odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane.
- 8.2 Za podstatné porušenie zmluvy zmluvné strany považujú:
- ak poskytovateľ opakovane nedodržiava kvalitu realizácie predmetu tejto zmluvy podľa platných technických noriem a všeobecne záväzných predpisov aj napriek písomným upozorneniam /v počte 3/ zo strany objednávateľa za dobu 2 mesiacov po sebe nasledujúcich
 - ak objednávateľ závažným spôsobom porušuje záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy a tým poskytovateľovi znemožňuje realizáciu predmetu zmluvy aj napriek písomným upozorneniam /v počte 3/ zo strany poskytovateľa za dobu 2 mesiacov po sebe nasledujúcich
 - ak poskytovateľ stratí oprávnenie vykonávať predmet zmluvy.
- 8.3 Odstúpenie od zmluvy nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 8.4 Zmluvné strany berú na vedomie, že pri ukončení tejto zmluvy nie sú dotknuté tie jej ustanovenia, z ktorých povahy vyplýva a je zrejmé, že majú byť platné a účinné aj po jej ukončení, vrátane ustanovení týkajúcich sa splnenia záväzkov, prípadných zmluvných pokút a prípadnej náhrady škody.

Čl. IX.

Sankcie

- 9.1 Za oneskorené vykonanie predmetu tejto zmluvy v zmysle čiastkových objednávok objednávateľa zo strany poskytovateľa vznikne objednávateľovi nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 0,05% fakturovanej čiastky za každý deň omeškania; nárok na náhradu škody týmto nie je dotknutý.
- 9.2 Za oneskorenú úhradu faktúr poskytovateľa zo strany objednávateľa sa zmluvné strany dohodli na úroku z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.

Čl. X.

Vyššia moc

- 10.1 Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé, ani ich nemôžu ovplyvniť zmluvné strany, napr. vojna, mobilizácia, štrajk, živelné pohromy, atď.
- 10.2 Ak sa splnenie tejto zmluvy stane nemožným do 1 mesiaca od vyskytnutia sa vyššej moci, strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, požiada druhú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia.

Čl. XI.

Všeobecné dojednania, záverečné ustanovenia

- 11.1 Poskytovateľ je povinný všetky služby vyplývajúce z príslušných ustanovení dojednaných v tejto zmluve poskytovať samostatne, odborne a bez nutnosti podrobného usmerňovania zo strany objednávateľa.
- 11.2 Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných zamestnancov a dodržiavanie predpisov požiarnej ochrany v zmysle platných právnych predpisov, ako aj pokynov objednávateľa v priestoroch, v ktorých sa budú služby poskytovať na základe jednotlivých objednávok objednávateľa.
- 11.3 V prípade výskytu nepredvídaných situácií, ktoré nie sú obsiahnuté v tejto zmluve, je poskytovateľ povinný o nich informovať objednávateľa a spolu s ním dohodnúť postup riešenia.
- 11.4 S kontaktnou osobou poskytovateľa, ako aj objednávateľa je možné sa skontaktovať v čase od 7,30 hod do 15,00 hod. v pracovných dňoch.
- 11.5 Poskytovateľ je oprávnený navrhnúť zmenu cenníka, ktorý tvorí prílohu tejto zmluvy a rozsahu činností maximálne 1 x ročne, vždy písomne, a to na základe skutočných potrieb a bude zohľadňovať vývoj spotrebiteľských cien a zmenu vo vstupných nákladoch poskytovateľa. V prípade, ak objednávateľ zmenu cenníka neakceptuje, je oprávnený túto zmluvu vypovedať s trojmesačnou výpovednou dobou.
- 11.6 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ obdrží jedno vyhotovenie a jedno obdrží poskytovateľ. Príloha č. 1 Cenník prác tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 11.7 V prípadoch, ktoré táto zmluva neupravuje, sa zmluvné strany budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami platnými v SR.
- 11.8 Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán.
- 11.9 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky objednávky, oznamy, správy, výzvy, požiadavky, reklamácie a ostatné písomnosti doručované v súvislosti s touto zmluvou druhej zmluvnej strane sa považujú za doručené druhej zmluvnej strane, ak táto zmluva neurčuje inak:

- a) v prípade doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) dňom jej odoslania, pričom je potrebné preukázať doručenie elektronickej pošty (e-mailu) potvrdením o odoslaní e-mailu a potvrdením o prečítaní správy, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príjemcu sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom alebo
- b) v prípade doručovania prostredníctvom pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, dorúčením písomnosti druhej zmluvnej strane s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené (v obálke s doručenkou) na adresu určenú v záhlaví tejto zmluvy. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý príslušná zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky doručovanej poštou na pošte, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou príslušnej zmluvnej strane, preukázateľné zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.
- 11.10 Za písomný prejav sa považuje aj e-mailová forma komunikácie, ktorá je taktiež pre obidve strany právne záväzná, s výnimkou ukončenia tejto zmluvy kedy nie je možné túto formu komunikácie použiť.
- 11.11 V prípade zmeny názvu, miesta podnikania, kontaktnej osoby, tel. kontaktu, e-mailových adries, bankového spojenia a čísla účtu, zmluvná strana, ktorej sa niektorá z týchto zmien týka, písomne oznámi druhej zmluvnej strane túto skutočnosť, a to bez zbytočného odkladu, avšak najneskôr v lehote do 2 pracovných dní.
- 11.12 Akékoľvek nároky alebo spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa zmluvné strany pokúsia vyriešiť vzájomnou dohodou. Ak nedôjde o vzniknutom spore k dohode zmluvných strán, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená obrátiť sa s návrhom na príslušný súd. Strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe tejto zmluvy sa riadia slovenským právnym poriadkom.
- 11.13 Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu vlastnoručne podpísali.
- 11.14 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

V Topoľčanoch, dňa 14.04.2025

V Topoľčanoch, dňa 14.04.2025

4
N
5

objednávateľ

zhotoviteľ

Príloha č. 1 - Cenník

1/ Čistiace a upratovacie práce hod./osoba – 15,00 eur

2/ Pomocné práce pri organizovaní podujatí – hod./osoba . 15,00 eur

Ceny sú uvedené bez DPH