

Zmluva o obstaraní služby na prijímanie platobných kariet

uzatvorená podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších
právnych predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

medzi týmito zmluvnými stranami:

Objednávateľ:	Mestské služby Topoľčany, s.r.o. Nám. M.R.Štefánika 1/1, 95501 Topoľčany
Zastúpený:	Mgr. Martin Bucko, konateľ
Bankové spojenie:	VUB a.s. pobočka Topoľčany
Číslo účtu IBAN:	SK49 0200 0000 0026 2309 2756
IČO:	44818378
DIČ:	2022854053
IČ DPH:	SK2022854053
Označenie registra:	Obchodný register Okresného súdu v Nitra
Číslo zápisu:	oddiel Sro, vložka č.: 24871/N

a

Dodávateľ:	QEX, a. s. Brnianska 2525, 911 05 Trenčín
Zastúpený:	Ing. Ondrej Hort, generálny riaditeľ a predseda predstavenstva Ing. Matej Zovčák, člen predstavenstva
Bankové spojenie:	SLSP a. s.
Číslo účtu IBAN:	SK71 0900 0000 0000 4171 7067
IČO:	00 587 257
DIČ:	2020383013
IČ DPH:	SK2020383013
Označenie registra:	Obchodný register Okresného súdu v Trenčíne
Číslo zápisu:	oddiel Sa, vložka č.: 8/R

(ďalej len „**Dodávateľ**“)

Preambula

KEĎŽE

- Dodávateľ dodal Objednávateľovi parkovacie automaty pre výber parkovného a je predpoklad, že v budúcnosti bude dodávať ďalšie parkovacie automaty;
- Objednávateľ má záujem, aby mu Dodávateľ na všetkých dodaných parkovacích automatoch spravoval systém bezhotovostnej úhrady parkovného prostredníctvom platobných kariet a obstaral u príslušného poskytovateľa platobných služieb (banky) všetky služby, ktoré sú potrebné na vykonávanie bezhotovostných platieb v parkovacích automatoch;

Dodávateľ má potrebné skúsenosti a odborné predpoklady na to, aby Objednávateľovi obstaral a zabezpečil možnosť realizácie platby parkovného bezhotovostne platobnými kartami prostredníctvom

poskytovateľa platobných služieb (banky), sa zmluvné strany dohodli na uzatvorení Zmluvy o obstaraní služby na prijímanie platobných kariet v nasledovnom znení:

Článok I. Predmet zmluvy

1. Objednávateľ si u Dodávateľa objednáva poskytnutie služieb uvedených v bode 2. tohto článku vo vzťahu ku všetkým parkovacím automatom, ktoré mu Dodávateľ dodal pred uzatvorením tejto zmluvy alebo mu ešte len dodá v budúcnosti a zaväzuje sa za poskytnuté služby zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú odmenu podľa čl. III tejto zmluvy.
2. Predmetom tejto Zmluvy je dodanie a zabezpečenie nasledovných služieb Dodávateľom pre Objednávateľa:
 - a. obstaranie platobných služieb, prostredníctvom tretej osoby (banky), ktoré sú nevyhnutné na riadnu funkčnosť a prevádzku bezhotovostných platobných terminálov parkovacích automatov;
 - b. Zabezpečiť prijímanie platobných kariet prostredníctvom elektronického platobného terminálu umiestneného na parkovacích automatoch;
 - c. vzdialený dohľad cez CLOUD úložisko a nevyhnutné súvisiace služby;
 - d. preposielanie dát na externé SW spracovanie.
3. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany vyhlasujú, že predmetom tejto zmluvy nie je poskytovanie servisu a údržby parkovacích automatov a taktiež sa poskytované služby nevzťahujú na hotovostné úhrady parkovného, ktoré si Objednávateľ spravuje samostatne.
- 4.

Článok II. Všeobecné práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi súčinnosť pri riešení reklamácií v rámci dohodnutej služby.
2. V prípade vzniku väd dohodnutej služby sa Dodávateľ zaväzuje odstrániť vady a to bez zbytočného odkladu.
3. V prípade vzniku väd dohodnutej služby, Dodávateľ nezodpovedá za tieto vady: ak boli spôsobené treťou stranou alebo vyššou mocou, pričom za tieto prípady sa považujú najmä: sabotáže, vandalizmus, mimoriadne udalosti definované podľa príslušných právnych predpisov, celoštátneho alebo miestneho významu (najmä však zemetrasenia, búrky, záplavy, požiare, výbuchy, havárie, iné kruté výčiny počasia a zásahy osobitnej intenzity), ako aj nepredvídateľné administratívne obmedzenia a iné úkony vlády, miestnej štátnej správy alebo iných príslušných orgánov a štrajky, ak takáto udalosť nastala po podpise tejto zmluvy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytne Dodávateľovi všetky nevyhnutné informácie potrebné k prevádzkovaniu služby v rámci tejto zmluvy.

Článok III.

Odmena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že za poskytnuté služby sa zaväzuje Objednávateľ uhrádzať Dodávateľovi mesačnú odmenu, ktorá pozostáva zo súčtu nasledovnej fixnej a variabilnej zložky. Odmena prislúchajúca k fixnej zložke sa určí ako násobok celkového počtu parkovacích automatov, ktoré Dodávateľ dodal Objednávateľovi a sumy odplaty určenej v písm. a) tohto bodu zmluvy pre jeden parkovací automat; odmena prislúchajúca k variabilnej zložke sa určí ako násobok percentuálnej sadzby a celkovej sumy parkovného uhradeného prostredníctvom platobných terminálov všetkých parkovacích automatov za príslušný kalendárny mesiac.

a) **FIXNÁ ZLOŽKA:** Mesačná odmena za poskytovanie služieb podľa čl. I. ods.1. za 1 parkovací automat predstavuje:

vzdialený dohľad na CLOUD úložisku:

Cena bez DPH:	9,00 EURO
DPH 20%:	1,80 EURO
Cena vrátane DPH:	10,80 EURO

terminál platobných kariet:

Cena bez DPH:	9,00 EURO
DPH 20%:	1,80 EURO
Cena vrátane DPH:	10,80 EURO

Preposielanie dát na externé SW spracovanie:

Cena bez DPH:	6,00 EURO
DPH 20%:	1,20 EURO
Cena vrátane DPH:	7,20 EURO

Spolu za 1 parkovací automat mesačne vo výške 28,80 EURO vrátane DPH.

b) Jednorazový poplatok vo výške 595,- EURO bez DPH za zriadenie služby platby prostredníctvom platobných terminálov umiestnených v parkovacích automatoch.

c) **VARIABILNÁ ZLOŽKA:** Mesačná odmena vo výške **4% (štyri percentá) z celkovej sumy parkovného** uhradeného bezhotovostne prostredníctvom platobných terminálov všetkých parkovacích automatov v príslušnom kalendárnom mesiaci, plus príslušná sadzba DPH.

V prípade, ak niektorý parkovací automat bude dodaný Objednávateľom v priebehu kalendárneho mesiaca, výška fixnej odmeny podľa písm. a) tohto bodu sa určí v alikvotnej výške podľa počtu dní prevádzky automatu v danom mesiaci.

Objednávateľ sa zaväzuje spoločne s mesačnou odmenou podľa bodu 1. tohto článku Dodávateľovi uhrádzať aj bankový poplatok za sprostredkovanie vykonaných platieb prostredníctvom terminálu od spoločnosti Elavon Financial Services DAC., ktorý bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť mesačnej fakturácie.

2. Minimálny a maximálny finančný limit uskutočnení prostredníctvom elektronického platobného terminálu vyplýva z platného VZN mesta Topoľčany.
3. Dodávateľ vystaví Objednávateľovi faktúru na mesačnú odmenu a bankový poplatok spravidla do 15 dní po skončení zúčtovacieho obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je detailný súpis bezhotovostných platieb parkovného uskutočnených prostredníctvom každého elektronického platobného terminálu za zúčtovacie obdobie. Príslušná faktúra a súpis platieb budú zasielané elektronickou formou na emailovú adresu ekonom@sluzbyto.sk a konatel@sluzbyto.sk. Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
4. Ku všetkým fakturovaným sumám bude pripočítaná príslušná sadzba dane z pridanej hodnoty podľa platných predpisov.
5. Indexácia: Dodávateľ si vyhradzuje právo každoročne aktualizovať výšku dohodnutej odmeny výškou inflačného koeficientu, t.j. podľa priemernej miery inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien za predchádzajúci kalendárny rok, zverejnenej Štatistickým úradom SR, a to počnúc od 1.1.2023. Navýšenie odmeny ako je uvedené v tomto odseku sa začne uplatňovať od momentu, kedy dôjde k zverejneniu príslušného inflačného koeficientu za predchádzajúci kalendárny rok a Dodávateľ Objednávateľovi príslušné zvýšenie oznámi; navýšenie však možno vyfakturovať aj spätne od 1. januára roku, v ktorom dôjde k zverejneniu príslušného inflačného koeficientu za predchádzajúci kalendárny rok. Indexácii podľa tohto ustanovenia podlieha aj variabilná odmena bodu 1. písm. b) tohto článku, pri ktorej sa percentuálna sadzba zvýši o súčin aktuálne uplatňovanej percentuálnej sadzby podľa zmluvy a výšky inflačného koeficientu.
6. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti účtovného dokladu podľa ustanov. § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a náležitosti daňového dokladu podľa ustanov. § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra nebude spĺňať náležitosti určené platnými právnymi predpismi alebo touto zmluvou, je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru v lehote splatnosti Dodávateľovi na prepracovanie, resp. na doplnenie. Nová lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
7. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že autorizačným centrom a spracovateľom platieb pre účely tejto zmluvy je spoločnosť Elavon Financial Services DAC, registrovanej v Írsku pod číslom 418442 (spoločnosť je regulovaná Central bank of Ireland <https://www.elavon.ie/index.html>).

Článok IV. Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanlivosť ohľadne informácií poskytnutých druhou zmluvnou stranou pri rokovaní o uzavretí zmluvy resp. pri jej plnení, ktoré nemajú verejný charakter ako aj zachovávať obchodné tajomstvo a bankové tajomstvo, budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, napr. ceny, know-how, technické riešenia, dokumentácia, atď.

2. Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje na všetkých zamestnancov zmluvných strán.
3. Informácie, ktoré zmluvné strany získali v súvislosti s plnením tejto zmluvy, nesmú byť sprístupnené tretím osobám, ani využité na iný účel ako určený touto zmluvou bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Rovnako zmluvné strany nesmú pripustiť, aby sa tak stalo z ich nedbanlivosti. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku, sa nepokladá poskytnutie informácií príslušným orgánom verejnej moci, pokiaľ to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo poskytnutie informácií advokátom, či iným tretím osobám, ktoré sú podľa zákona viazané povinnosťou mlčanlivosti, pričom tieto osoby musia byť vopred informované o povinnostiach mlčanlivosti a zaviazané povinnosťou mlčanlivosti.

Článok V. Doba trvania zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva sa uzatvára **na dobu neurčitú**.

Článok VI. Zánik zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že porušenie zmluvných povinností označených za podstatné zakladá oprávnenie odstúpiť od zmluvy podľa § 344 Obchodného zákonníka tej strane, ktorá jej porušením zmluvných povinností dotknutá. Spôsob odstúpenia od zmluvy sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
2. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené zmluvnej strane. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú okamihom doručenia odstúpenia od zmluvy zmluvnej strane.
3. Túto zmluvu je možné ukončiť aj písomnou dohodou zmluvných strán.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu možné ukončiť aj výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán, a to aj bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je 3 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej zmluvnej strane.

Článok VII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej zverejnenia v súlade s § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.

3. Obmedzenia, rozšírenia a ďalšie podstatné zmeny touto Zmluvou deklarovaného vzťahu, ktoré vzniknú dodatočne, musia byť vyhotovené ako písomný dodatok tejto Zmluvy a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
4. Zmluvné vzťahy, neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Písomnosti súvisiace s touto zmluvou sa doručujú druhej zmluvnej strane doporučenou zásielkou na adresu (adresu sídla) zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto zmluvy resp. na adresu jej sídla uvedenú v obchodnom registri alebo v inom registri, v ktorom je zapísaná, v prípade keď v súlade s touto zmluvou nepostačuje komunikácia prostredníctvom elektronickej pošty alebo faxu. Akúkoľvek zmenu uvedených údajov je zmluvná strana povinná vopred oznámiť druhej zmluvnej strane. Všetky písomnosti sa považujú za doručené aj v prípade, ak zmluvná strana svojím konaním alebo opomenutím zmaří doručenie písomnosti a písomnosť pošta vráti ako nedoručenú, účinky doručenia nastávajú v deň, keď bude písomnosť/zásielka vrátená druhej zmluvnej strane. Účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak zmluvná strana odmietne prevziať písomnosť.
6. Každá zo zmluvných strán je oprávnená svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy previesť na tretiu osobu, po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany.
7. Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zo strán obdrží po jednom exemplári.

V Topoľčanoch, dňa 18.5.2022

Mestské služby Topoľčany, s.r.o.

.....
Mgr. Martin Bucko, konateľ

V Trenčíne, dňa 30.8.2022

QEX, a. s.

.....
Ing. Ondrej Hort, generálny riaditeľ
a predseda predstavenstva

.....
Ing. Matej Zovčák, člen predstavenstva